



# LICHT- U. KRAFTSTROMVERTRIEB DER GEMEINDE OPPONITZ

3342 Opponitz, Hauslehen 21, Tel. 07444/7280, Fax.: DW 70  
Land Niederösterreich – pol. Bezirk Amstetten

<http://www.opponitz.gv.at>

E-Mail: [gemeinde@opponitz.gv.at](mailto:gemeinde@opponitz.gv.at)

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des LKV Opponitz gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

## Versorgungsqualität:

|  |                  |
|--|------------------|
| Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)    | ---- min/Jahr *) |
| Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | ---- min/Jahr *) |

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als ---- %.

## Dienstleistungsqualität:

| Netzzutritt                 |             |                | Anzahl | durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen | pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson | kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson |
|-----------------------------|-------------|----------------|--------|---|---|---|
|                             |             |                |        |   |   |   |
|                             | Netzebene 7 | Haushalt       | 1      | 0   | 0   | 0   |
|                             |             | Gewerbe        | 0      | 1   | 0   | 0   |
|                             |             | Landwirtschaft | 0      | 1   | 0   | 0   |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0           | Begründung:    |        |   |   |   |

| Netzzugang   |   |             | Anschlüsse |                                   |         |                                       |       |         |     |
|--|---|-------------|------------|-----------------------------------|---------|---------------------------------------|-------|---------|-----|
|  |   |             | Anzahl     |                                   |         | durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen |       |         |     |
|  |   |             | Summe      | aktiv                             | inaktiv | neu                                   | aktiv | inaktiv | neu |
| vollständige Anträge auf Netzzugang                                  | Netzebene 5 & 6                           | gesamt      | 0          | 0                                 | 0       | 0                                     | 0     | 0       | 0   |
|  |   | Netzebene 7 | Haushalt   | 1                                 | 0       | 0                                     | 1     | 0       | 0   |
|  | Gewerbe                                   |             | 0          | 0                                 | 0       | 0                                     | 0     | 0       | 0   |
|  | Landwirtschaft                            |             | 0          | 0                                 | 0       | 0                                     | 0     | 0       | 0   |
| konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson | insgesamt                                 |             | 1          | 0                                 | 0       | 0                                     | 0     | 0       | 0   |
|  | davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen |             | 0          | Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0% |         | Begründung:                           |       |         |     |

| Netzrechnungslegung                          |  | Anzahl      | durchschn. Korrekturdauer in Tagen | Anmerkungen |
|--|--|-------------|------------------------------------|-------------|
| Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen | insgesamt  | 10          | 1                                  |             |
| gelegte Rechnungen - insgesamt               | insgesamt  | 432         |                                    |             |
| gelegte Endabrechnungen                      | insgesamt  | 432         |                                    |             |
|  | davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden | 0           |                                    |             |
| Anteil Nichteinhaltung in %                  | 0  | Begründung: |                                    |             |

| Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs                        |                                    | Anzahl / ja-nein |
|--|------------------------------------|------------------|
| Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs | insgesamt                          | 0                |
|  | davon nach dem nächsten Arbeitstag | 0                |
| Möglichkeit zur Barzahlung   |                                    | JA               |
| Anteil Nichteinhaltung in %  | 0                                  | Begründung:      |

| Termineinhaltung   |   | Anzahl      |
|--|---|-------------|
| erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen | insgesamt                                 | 4           |
|  | Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters | 4           |
| Anteil Nichteinhaltung in %  | 0   | Begründung: |

| Kundeninformation und Beschwerdemanagement  |   | Anzahl      | Anteil % | Anmerkungen  |
|---|---|-------------|----------|--|
| jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber                          | JA  | 432 / 100 % |          | Veröffentlichung auf der Homepage  |
| Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz | JA  | 432 / 100 % |          | allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:lkv@opponitz.gv.at">lkv@opponitz.gv.at</a> |
| Beantwortete Anfragen und Beschwerden   | insgesamt                                     | 32          | 100%     |  |
|   | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet | 0           | 0%       |  |